

RMA-FORMULAR

für genehmigte Retouren



ENERGY FOR A BETTER WORLD

Das Formular mit der RMA-Nummer ist der genehmigten Retoure beizufügen.

Erklärung zur Retoure von Artikeln bei TRITEC

Es ist bedauerlich, wenn ein Artikel aus unerwarteten Gründen retourniert werden muss. Bevor Sie eine Retoure einleiten, ist es erforderlich, die Rücksendung zuvor beim zuständigen Innendienst zu genehmigen. Wenden Sie sich dazu bitte an Ihren Ansprechpartner.

Bitte beachten Sie, dass für zurückgesendete Waren eine Qualitätssicherungs- und Wiedereinlagerungsgebühr in Höhe von 15 % des Warenwerts anfällt. Diese Gebühr gewährleistet, dass alle zurückgeführten Produkte unseren hohen Qualitätsstandards entsprechen.

Ihre Informationen

Firma & Kontakt

RMA-Nummer
(RMA-Nummer wird nach Genehmigung durch TRITEC mitgeteilt; dieser Schein ist der genehmigten Retoure beizulegen).

Vollständige Firmierung

Vor- und Nachname Ansprechpartner

Straße und Hausnummer

PLZ und Ort

E-Mail

Telefon

Internetadresse

Erstattung auf

das ursprüngliche Zahlungsmittel

Verrechnung mit Folgeauftrag

Zahlungsempfänger / IBAN

Datum, Unterschrift

Bestelldetails

Projektname

Auftrag/Lieferschein-Nr.

Ware ausgeliefert am

Grund für Retoure

falsch bestellt

falsch geliefert

sonstiges (bitte ausführen)

Artikel zur Retoure

(Alternativ: Original-Lieferschein mit Angabe der Retourenmengen beilegen; Artikel mit VPE können nur als vollständige VPE retourniert werden; Artikel mit Sonderbeschaffung sind von Retouren ausgeschlossen)

Anmerkungen

Für weiterführende Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen besuchen Sie bitte unsere Webseite unter www.tritec-energy.com oder unseren Onlineshop unter shop.tritec-energy.com.

Darüber hinaus können Sie sich jederzeit direkt an unsere Experten wenden, die Ihnen gerne bei all Ihren Fragen zur Verfügung stehen.

Kontakt
info@tritec-energy.com

Website & Onlineshop
www.tritec-energy.com
shop.tritec-energy.com