Fox ESS Garantiebestimmungen (DACH)

i. Garantieumfang

Fox ESS gewährt die folgende eingeschränkte und erweiterte Garantie für von Fox ESS hergestellte/gelieferte Wechselrichter und Laderegler (im Folgenden als Produkt(e) bezeichnet, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist. Fox ESS hat das Recht, nach eigenem Ermessen den Austausch des Geräts abzulehnen, wenn gegen die Bedingungen dieser Garantieerklärung verstoßen wird. Diese Fox ESS-Garantierichtlinie (im Folgenden „Richtlinie“ genannt) gilt in allen Ländern, in denen das Produkt über anerkannte Fox ESS-Partner verkauft wird. Das/die Produkt(e), auf die sich diese Richtlinie bezieht, sind:

S-Serie, E-Serie, F-Serie, T-Serie, Hybrid-Serie, HQ3-Serie, AC-Serie, AIO-Serie, K-Serie, U-Serie, R-Serie, H3 Plus-Serie

Wichtig:
Bitte beachten Sie, dass sich diese Garantiebestimmungen auf Fox ESS-Produkte beziehen, wie sie hier beschrieben sind. Wenn Batterien separat mit einem Fox ESS-Wechselrichter oder -Ladegerät geliefert werden, beziehen Sie sich bitte auf die entsprechende Garantieerklärung. Diese Garantie beschränkt sich ausschließlich auf die Fox ESS-Wechselrichter/Ladegeräte und gilt nicht für externe Teile oder Zusatzgeräte. Von Fox ESS gelieferte Zusatzteile oder Zusatzgeräte können durch eine separate Garantieerklärung abgedeckt sein.

Diese Garantiebestimmungen gelten nicht als Garantie für die Haltbarkeit des Produkts und beinhaltet auch keine Produkt -eigenschaften.
Diese Garantiebestimmungen gelten nur für die in Ziffer 2 genannten Vertragspartner.

ii. Vertragsparteien

Diese Garantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer des Produkts von Fox ESS (Käufer), wenn es sich bei dem Käufer um einen Vertriebshändler, einen Solarfachhändler oder einen zugelassenen Elektroinstallateur (Installateur) handelt, der das Produkt an eine andere Partei weiterliefert, oder an diese andere Partei (Endverbraucher), bei der das Produkt installiert wird.

iii. Garantiezeit und Garantieverlängerung

Die Garantieerklärung bietet die im Folgenden beschriebene Garantie:

Standard-Garantie
Das Produkt ist frei von Material- und Verarbeitungsfehlern für einen Zeitraum von sechzig (60) Monaten ab dem Installationsdatum, jedoch nicht mehr als fünfundsechzig (65) Monate ab dem Herstellungsdatum des Produkts (je nachdem, was zuerst eintritt).
Die EPS-Box-TP ist für einen Zeitraum von vierundzwanzig (24) Monaten ab dem Installationsdatum, aber nicht länger als fünfundsechzig (65) Monate ab dem Herstellungsdatum des Produkts frei von Material- und Verarbeitungsfehlern (je nachdem, was zuerst eintritt).
FoxPro (Erweiterte Garantie)
Um die Garantieabdeckung über den Standardzeitraum von sechzig (60) Monaten hinaus zu verlängern, kann für das Produkt eine Garantieverlängerung (FoxPro-Garantie) von weiteren 60 Monaten in Anspruch genommen werden, wenn es innerhalb von sechsunddreißig (36) Monaten ab dem Datum der Inbetriebnahme des Produkts auf dem Garantieportal registriert wird. Innerhalb von sechsunddreißig (36) Monaten ab dem Datum der Inbetriebnahme des Produkts kann eine zusätzliche Garantieverlängerung von 120 Monaten erworben werden.

Wenn das Produkt ersetzt wird, wird die noch nicht abgelaufene Garantie auf das Ersatzprodukt übertragen; dies gilt sowohl für die Standard- als auch für die erweiterte (FoxPro) Garantie.

Hinweis: Die FoxPro-Garantie gilt nicht für die AIO-Serie und die EPS-Box-Serie.

iv. Leistungsgarantiebedingungen (nur für die HQ-Serie)

Fox ESS garantiert und erklärt, dass das Produkt über einen Zeitraum von zehn (10) Jahren ab dem Datum der Erstinstallation mindestens 80 % der Nennenergie beibehält oder einen Mindest-Energiedurchsatz gemäß der nachstehenden Tabelle erreicht (je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt), sofern das Batteriesystem unter normalen Betriebsbedingungen und gemäß den im Produkthandbuch angegebenen Spezifikationen verwendet wird.
„Nennenergie“ bezeichnet die anfängliche Nennkapazität des Produkts, wie sie auf dem Typenschild des Produkts angegeben ist.

FOXESS CO., LTD. No. 939, Jinhai Third Road, Wenzhou City, Zhejiang Province, China

Voraussetzungen für die Gültigkeit der 10-jährigen Leistungsgarantie sind:

- Die Umgebungstemperatur während des Betriebs des Produkts darf nicht unter -25 °C und nicht über 55 °C liegen.
- Der zulässige Energiedurchsatz für die ModelleHQ3 Series innerhalb des Zeitraums von zehn (10) Jahren ist in der folgenden Tabelle angegeben:

Produkt	Nominal capacity (kWh)	Minimum Throughput Energy (MWh)
HQ3-5.0-M, HQ3-6.0-M, HQ3-8.0-M, HQ3-10.0-M, HQ3-12.0-M , HQ3-15.0-M （3300）	3.2 kWh	9.28MWh
HQ3-5.0-M, HQ3-6.0-M, HQ3-8.0-M, HQ3-10.0-M, HQ3-12.0-M , HQ3-15.0-M （5000-P）	4.9 kWh	15.86MWh

Bedingungen für die Kapazitätsmessung:

- i. Umgebungstemperatur: 25 °C bis 30 °C
- ii. Anfangstemperatur der Batterie gemäß BMS: 25 °C bis 30 °C
- iii. Messung von Strom und Spannung auf der DC-Seite der Batterie

v. Berechtigung zur Inanspruchnahme der Garantie

Die einzige(n) Person(en), die berechtigt ist/sind, die Garantie im Rahmen dieses Kontakts in Anspruch zu nehmen, sind der Installateur und das von Fox ESS autorisierte Personal. Wenn der Installateur in Konkurs oder Insolvenz gegangen ist oder wenn der Standort in einem abgelegenen Gebiet liegt, kann der Endnutzer/Installateur nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten einen lokalen Installateur ernennen, der die Aufgaben des ursprünglichen Installateurs übernimmt.

vi. Beschränkte Haftung

Bei Schäden, die auf die nachfolgend aufgeführten Ursachen zurückzuführen sind, werden keine Gewährleistungsansprüche anerkannt oder übernommen. Ansprüche, die sich auf Mängel beziehen, die durch die folgenden Faktoren verursacht werden, sind von der Garantieverpflichtung von Fox ESS ausgeschlossen:

- Unzureichende Belüftung und Zirkulation, die zu minimaler Kühlung und natürlichem Luftstrom führen;
- Wenn Fox ESS-Produkte in demselben geschlossenen Raum wie elektrische Geräte mit potenziellen Sicherheitsrisiken (z. B. entflammbare, explosive oder Hochtemperaturgeräte) installiert werden und es an den erforderlichen Sicherheitsabständen und Belüftungen mangelt, was zu Betriebsanomalien, strukturellen Schäden oder Sicherheitsrisiken führt, wird eine solche Installation als nicht konform betrachtet und führt zum Erlöschen der Garantie.
- Unsachgemäße Installation des Produkts/der Produkte und/oder Installation durch einen nicht akkreditierten Installateur;
- Unsachgemäße oder nicht vorschriftsmäßige Verwendung, Installation, Inbetriebnahme, Start oder Betrieb;
- Unsachgemäße Verkabelung des Produkts, die zu einer Verformung oder Beschädigung des Produkts oder seiner Teile führt;
- Unsachgemäße oder missbräuchliche Verwendung des Produkts/der Produkte durch den Installateur oder den Endbenutzer, z. B. Schäden durch Fallenlassen des Produkts während der Installation;
- Verwendung ungeeigneter Steckverbinder, z. B. wenn der Installateur das Produkt mit einer anderen Marke und/oder einem anderen Modell von Steckverbindern als den mit dem Produkt gelieferten installiert hat;
- Schäden an dem/den Produkt(en), die von anderen Teilen des Systems herrühren;
- Schäden, Fehlfunktionen, Kommunikationsstörungen, Sicherheitsereignisse oder Leistungseinbußen, die direkt oder indirekt durch Energie-Management-Systeme (EMS), Virtual Power Plants (VPP), Controller, Gateways, Cloud-Plattformen, APIs, Smart-Home-Systeme oder andere externe Steuerungslösungen verursacht werden, sofern diese nicht ausdrücklich von Fox ESS geliefert oder schriftlich freigegeben wurden. Dies gilt insbesondere für fehlerhafte Steuerbefehle, widersprüchliche Regelungslogiken, unzulässige Parameteränderungen, übermäßige Lade-/Entladebefehle, Fernsteuerungen sowie automatisierte Energiehandels- oder Demand-Response-Funktionen.
- Höhere Gewalt (Sturmschäden, Blitzschlag, Überspannung, Feuer, Gewitter, Überschwemmung usw.)
- Schäden, die während des Transports des Produkts/der Produkte entstanden sind;
- Mängel, die das ordnungsgemäße Funktionieren des Produkts/der Produkte nicht beeinträchtigen, z. B. kosmetische Mängel, Verschleißerscheinungen;
- Nicht autorisierte Reparatur und Neuinstallation des Produkts/der Produkte;
- Wenn der Installateur das in Abschnitt 9 beschriebene Verfahren zur Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen nicht

eingehalten hat und/oder Fox ESS keine ordnungsgemäßen Nachweise für den Fehler und/oder die vor Ort durchgeführten Tests vorgelegt wurden;

- Nichtbeachtung der Sicherheitsvorschriften und/oder der Betriebsanweisungen in Bezug auf das/die Produkt(e), die in der Betriebsanleitung enthalten sind.
- Wenn der Fox ESS-Wechselrichter nicht innerhalb der vorgeschriebenen Frist (innerhalb von 3 Monaten nach der Installation) im Fox ESS-Überwachungsportal registriert wird, oder wenn er registriert wird, aber länger als 6 Monate offline bleibt, ist es schwierig, die Ursache der Probleme während der Garantiezeit zu analysieren und zu bestimmen.
- Die Garantie wird ausgesetzt, wenn ein Firmware-/Software-Update erforderlich ist und der Endbenutzer keinen Zugang zum Produkt gewährt, bis das Update abgeschlossen ist. Der Zugriff kann aus der Ferne (kostenlos) oder vor Ort erfolgen. Dieser Garantieausschluss bezieht sich auf Probleme, die sich aus dem anstehenden Firmware-/Software-Update ergeben.

Wenn autorisiertes Fox ESS-Personal feststellt, dass der Anspruch berechtigt ist und das Produkt aufgrund von Material- und Verarbeitungsfehlern fehlerhaft ist, wird Fox ESS nach eigenem Ermessen:

- Das Produkt an Ort und Stelle reparieren oder in einem ausgewiesenen Fox ESS-Büro oder -Servicezentrum;
- Das nächstgelegene Produkt aus der aktuellen Produktpalette als Ersatz für das fehlerhafte oder beschädigte Produkt zur Verfügung stellen.

Das/die Ersatzprodukt(e) kann/können im Rahmen der von Fox ESS als angemessen erachteten Parameter in Spezifikation und Größe abweichen. Fox ESS kann Teile durch überholte Teile ersetzen.

vii. Ausschlüsse

Diese Versicherung deckt keine Komponenten, die nicht ursprünglich von Fox ESS als Teil des Systems verkauft wurden. Dies gilt auch für vom Endverbraucher oder Installateur gelieferte Systemkomponenten, die möglicherweise die gleiche Marke und/oder das gleiche Modell wie die von Fox ESS gelieferten Komponenten haben.

viii. Registrierung

Es wird empfohlen, alle Produkte zu registrieren, damit sie den Bedingungen dieser Richtlinie entsprechen. Garantien sollten innerhalb von sechsunddreißig (36) Monaten nach der Installation registriert werden, es wird jedoch empfohlen, dass sie nach Möglichkeit nicht länger als sechs (6) Wochen nach erfolgreicher Installation und Inbetriebnahme des Produkts registriert werden. Die bei der Registrierung über die Fox ESS-Website erforderlichen Angaben lauten wie folgt:

1. Produktmodell
2. Produktseriennummer
3. Installationsdatum
4. Kundenname
5. Postleitzahl der Installation
6. vollständige Installationsadresse
7. Name der Installationsfirma

ix. Garantieantragsprozess

Es ist die Pflicht des Installateurs, Fox ESS im Fehlerfall mit den folgenden Informationen zu kontaktieren.

Name des Installateurs:
Produkt-Modell-Nr:
Fehler Code:
Fehlerdetails:
Kontaktdetails:

Abhängig von den Fehlerbedingungen kann Fox ESS weitere Details anfordern. Fox ESS führt Tests mit dem Produkt durch und kann dem Installateur auffordern, zu Überprüfungszwecken Fotos zu machen. Der Installateur muss ein RMA-Formular mit den Nachweisen und allen von Fox ESS angeforderten zusätzlichen Informationen einreichen. Sobald das Formular eingegangen ist, wird eine eindeutige Ticketnummer ausgestellt, die verwendet wird, um den Fortschritt des Anspruchs zu verfolgen. Fox ESS ist verpflichtet, das Produkt vorbehaltlich der Verfügbarkeit des Produkts innerhalb von 3 Werktagen zu genehmigen und zu versenden. Sobald der Austausch abgeschlossen ist, ist der Installateur verpflichtet, den Versand des fehlerhaften Produkts an Fox ESS innerhalb von maximal dreißig (30) Tagen nach Erhalt des Austauschs zu veranlassen. Andernfalls verfällt der Anspruch auf den in Abschnitt 5 beschriebenen Servicerabatt.

Wenn ein angeblich fehlerhaftes Produkt gemäß dieser Richtlinie an Fox ESS zurückgesendet wird und von Fox ESS festgestellt wird, dass es frei von Mängeln ist, die es gemäß dieser Richtlinie oder aufgrund einer beschränkten Haftung gemäß Abschnitt 6 ersetzen würden, berechnet Fox ESS eine Pauschale. Die Inspektionsgebühr wird für jedes Produkt separat und/oder die vollen Kosten des Ersatzprodukts berechnet.

Hinweis: Jeder Produktaustausch muss in jedem Fall von Fox ESS genehmigt werden. Jeder Ersatz des Produkts, der ohne die Zustimmung von Fox ESS ausgegeben wird, macht einen damit verbundenen Anspruch ungültig.

x. Datenschutz

Zur Durchführung dieser Garantie erhebt, verarbeitet und nutzt Fox ESS die vom Auftraggeber und dem Cloud-System bei der Registrierung zur Verfügung gestellten Daten, wie in Ziffer 2 beschrieben. Die erhobenen Daten werden ausschließlich für das Garantiemanagement und allfällige Reparatureingriffe verwendet. Falls erforderlich, kann Fox ESS diese Daten an ein drittes Elektrounternehmen oder andere von Fox ESS für Reparaturen beauftragte Personen weitergeben, wobei sichergestellt wird, dass diese Parteien die Daten in Übereinstimmung mit der Allgemeinen Datenschutzverordnung (GDPR) behandeln.
Darüber hinaus sammelt Fox ESS über die Online-Verbindung Daten über den Betrieb und die Bedingungen des Systems, um die Leistung zu überwachen und die Sicherheit zu gewährleisten. Diese Daten werden zum Schutz der Privatsphäre des Endnutzers verarbeitet und nur für die angegebenen Zwecke verwendet. Der Käufer ist verpflichtet, den Endnutzer über seine Rechte gemäß GDPR zu informieren, einschließlich des Zugangs, der Berichtigung, der Löschung und des Widerspruchs gegen die Datenverarbeitung. Fox ESS verpflichtet sich, dafür zu sorgen, dass alle Datenverarbeitungsverfahren mit den geltenden Vorschriften übereinstimmen.

xi. Weitere gesetzliche Rechte

Neben der von Fox ESS gewährten Garantie stehen dem Endbenutzer/Installateur gesetzliche Rechte zu, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt oder ersetzt werden. Die von Fox ESS bereitgestellten Produkte werden mit Garantien geliefert, die nach den Verbrauchergesetzen des Landes/Gebiets, in dem das Produkt installiert wird, nicht ausgeschlossen werden können.

Kontaktinformationen

Name: FOXESS CO., LTD.
Adresse: Nr. 939, Jinhai Dritte Straße, Neuer Flughafen Industriegebiet, Bezirk Longwan, Stadt Wenzhou, Provinz Zhejiang, China
E-Mail: service@fox-ess.com
Webseite: www.fox-ess.com